

活動報告・情報交換 など

出席メンバーの勉強や活動を含む、近況報告をしてもらいました

- ・ 2015年度スケジュール 先日のアンケートのご回答、ありがとうございました。アンケート結果を考慮して4月以降の勉強会日程が決まりました！(3ページ目をご覧ください)。今年度同様に火曜日・木曜日の開催です(4月だけ第2木曜日なのでご注意ください)。
- ・ 「アートセラピー」体験 「アートセラピー」と呼ばれる精神療法があるのをご存じですか？ 簡単な作品を創作しながら対話していくもので、今回NCKメンバーで貸し切り受講します。(木村さんからのメール[nck:493]も参照ください)
- ・ 傾聴講座のご依頼 長野県御代田町から傾聴講座のご依頼を受け、2/12に行います。また報告します！
- ・ その他、情報交換や近況など

※ この内容は会員の個人的な活動を含むため
HP掲載版では省略いたします。

今後の予定

次回以降の予定です。ぜひご出席を!!

毎月第1木曜・第3火曜日はNCKの勉強会です！(※4月は第2木曜日と第3火曜日です)

2月5日(木) 19:00~21:00 テーマ: カウンセリング実習
(19:30までに入ればポイントがつきます) 場所: 人形町区民館

2月17日(火) 19:00~21:00 テーマ: 研究発表(メンタルヘルス部会)
(19:30までに入ればポイントがつきます) 場所: 人形町区民館

3月5日(木) 19:00~21:00 テーマ: カウンセリング実習
(19:30までに入ればポイントがつきます) 場所: 未定

3月17日(火) 19:00~21:00 テーマ: 研究発表(キャリア開発部会)
(19:30までに入ればポイントがつきます) 場所: 未定

場所詳細: 人形町区民館 <http://mappage.jp/S/S04.php?L=12&X=2.4397608735314&Y=0.62275808064978>

今回はハラスメント部会(部会長:横山さん)の主催で『部下に言ってはいけない言葉・伝えるべき言葉』について考え、話し合いました。

下記の5つのシーンでの上司の態度や言葉について、どんな言動がよくないか? どんな言動がよいか? を各自で考えて記入した後、全員で話し合いました。



ファシリテーター 横山さん



みなさん、考えてます

部下がやる気をなくしたり不満を持つ「NG言動」と、部下に配慮した「Good言動」のそれぞれについて意見を出し合ったもの以下にまとめてあります(ホワイトボードに記入したものを貼付けてあります)。

それぞれのシーンは女性の部下に対する言動を想定したもので、特にシーン3はセクハラにならないよう考慮することが必要な場面ですが、それ以外のシーンは男性部下の場合にも共通することが多いです。みなさん実体験も交えた意見を出してくれたので(特にNG言動で)、部下(あるいは同僚や後輩)への態度をについて考えるいい機会になりました!

	NG言動は?	Good言動は?
シーン1 頼んでいた資料を部下が持ってきた場面で ※「感謝やねぎらいがない」と感じさせる ことがありますか?	・(見ないで)良いんじゃない。 ・パソコン入力しながら受け取る。 向き直ってくれない ・「ありがとう」言ってくれるか 気持ちが入らない ・頼んでいた事を忘れてる。 ・「ん」「あ」だけ	・気持ちのこもった「ありがとう」「大変だったわ」 ・「もうできたんだ」「助かるよ」 ・視線を合わせる ・ゆくり時間をかけて受け取る。 (自分の仕事にすぐ戻らない)
シーン2 部下がある程度仕事を進めていたところで 上司が突然の方向転換を指示する場面で ※「言っていたこととちがうじゃない!」と 言われる「言行不一致」な態度になって いませんか?	・言うの忘れてたんだけど ・思いついた事をうしろ向きに言う。 ・理由が分からない ・それも良いから	・本当にごめんはさしね。お願ひしていい? 考えている事があるんで作業ストップして聞いてくれる? →1時間かかるとは言わないで言葉よく使え? ・説明する。今後の事をわらう ・なぜ変更なのか。なぜこのタイミングなのかの説明 ・普段から良く考えて指示する。←時間許せる。
シーン3 残業をしている女性の部下に早く帰るよう うながす場面で ※ 部下への気づかひの気持ちが、逆に 疎外感を抱かせてませんか?	・女は早く帰れ、という意味の事という。 ・「後氏かあるころよ」「デートは?」 ・「お前主婦だ? 家事は又丈夫か?」 ・帰りにくい状況も分かっていて言う。 ・「残業代上限あるんだぞ!」 ・「タイムカード押したんだろ?」	・「いつも残業ありがとう」 「あと30分受け取らう今日は早く帰るよ」 ・「残業続きでつかれてない? 今日早く帰って 17時以降は明日に備えてほしいな」 ・全員帰るぞ。一人だけ帰る理由を伝えろ。 男性にもわかるように!
シーン4 チームで作成したプラン・プレゼン資料が (上司の)上長からダメ出しされた場面で ※「自分のやった仕事がムダになった」と 失望を感じさせていませんか?	・なぜか上司が不きずんば態度。 ・「上かためて言うならしょうか?」 「おしには権限ないからな」 ・「仕事、そんなもんだよ」 ・ダメ出しされた事をかき消す。 ・部下のせいにする。	・せ、かく作ってくれたのにごめんね。 ・どこか良かったか説明し、また頑張ろう ・アツクを繰り返してリベンジしよう。 ・自分の力不足でごめんね ・一緒にくやしがる。 ・今後の為に上司に対する打撃を立てる 次に頑張る
シーン5 部下が営業から帰ってきた場面で ※ 結果・数字だけを聞いていませんか?	・数字にしか興味を示さない。 良い報告しても「売れんたぞうな」と言う	・「あつかれです」 ・「どうだった?」と事柄を聞いた後結果を聞く ・「一見いいから結果を教えてください」 ・「良い結果が出るし良いわ」 ・700セス良い事は聞いてあげる ・部下に「次はどうアツクがたい良い」と聞く

編集後記

会報作成担当のコメント・つぶやき・ひとりごと... などなど

今回は2015年最初の勉強会でした。12月後半と1月前半は参加しづらい方も多いただろうという配慮で勉強会を設定していないので、ちょっと間が空いています。今月からは通常のパターンに戻ります。ぜひご参加ください! ところで、今月は長野県で傾聴講座を行います。NCKとして外部からご依頼を受けたのは初めて。がんばらなくっちゃ(汗)【水口】

2015年カレンダー 平成27年

4 April

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

5 May

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

6 June

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

7 July

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

8 August

日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

9 September

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

10 October

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

11 November

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

12 December

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

1 January

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

2 February

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29					

3 March

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		